

Intégrer l'IA et le capital humain

La trousse : Questions sur l'engagement

IA + talents : Intégration des stratégies

Surveillance générale de l'IA en tant que composante de la stratégie

- Comment l'IA est-elle intégrée à la stratégie de base de la société et comment est-elle utilisée pour accroître l'avantage concurrentiel de la société et produire une valeur mesurable à long terme à l'échelle de l'entreprise?
- La société a-t-elle déterminé où se trouvent la plus importante possibilité de déploiement de l'IA au sein de sa main-d'œuvre? A-t-elle établi un plan pour saisir cette occasion?
- Comment le conseil d'administration s'assure-t-il qu'une surveillance adéquate de l'intégration de l'IA et de la gestion des talents, quels IRC spécifiques ont été adoptés pour surveiller la réussite, et la structure de gouvernance actuelle permet-elle un examen suffisamment approfondi?

Intégration d'une stratégie de gestion des talents dans une stratégie d'IA

- Comment la société se situe-t-elle par rapport à ses concurrents concernant ses stratégies d'IA et de gestion des talents, et quelles mesures concrètes sont prises pour gérer les risques et créer un avantage concurrentiel?
- Quels mécanismes sont en place pour évaluer et combler les lacunes en matière de compétences liées au déploiement de l'IA, et comment la société équilibre-t-elle le développement de talents à l'interne et les embauches externes pour répondre à ses besoins à long terme?

Fidélisation du personnel et adoption de la technologie

- Quelles structures incitatives et stratégies de fidélisation sont en place pour assurer l'adoption de l'IA et le redéploiement du personnel, et comment la réussite est-elle mesurée?
- La société a-t-elle identifié la proposition de valeur aux employés pour les adopteurs précoces au-delà des structures d'incitatifs?
- Quels programmes sont en place pour favoriser le relèvement des compétences et l'apprentissage continu, et comment la société s'assure-t-elle que les employés acquièrent des compétences fondamentales et stratégiques à mesure que l'IA automatise les tâches courantes?
- La société met-elle l'IA à la disposition de ses adopteurs précoces/bêta-testeurs, ainsi que des employés qui sont en mesure de créer de la valeur grâce à elle?

- Quels résultats mesurables montrent que l'IA améliore les performances et la productivité humaines, et comment ces améliorations sont-elles suivies?

Collecte, partage et gestion des données

- Comment le cadre de gouvernance des données de la société assure-t-il la conformité, la sécurité et la collaboration efficace, et quels mécanismes de surveillance sont en place pour surveiller les pratiques de partage de données et gérer les risques?

Aborder la gouvernance

Composition et formation du conseil d'administration

- Les conseils d'administration disposent-ils de l'expertise nécessaire ou ont-ils accès à des ressources externes pour se tenir au courant des dernières nouveautés concernant l'IA, l'apprentissage machine et l'automatisation, et pour poser des questions et fournir des conseils éclairés sur la stratégie de gestion des talents et d'IA?
- Comment le conseil d'administration s'assure-t-il qu'il est toujours en mesure d'évaluer si la stratégie d'IA de l'équipe de direction atténue les risques et maximise le potentiel?
- Le conseil d'administration a-t-il reçu et continue-t-il de demander une formation continue ou des conseils externes sur les risques et les occasions liés à l'IA, en particulier en ce qui a trait aux talents?

Dialogue avec l'équipe de direction

- L'IA a-t-elle été prise en compte dans l'évaluation de l'importance relative/la matrice de risque de la société? Si oui, où se situe-t-elle et comment la société a-t-elle réagi?
- Comment le conseil d'administration s'assure-t-il que les initiatives en matière d'IA cadrent avec les priorités stratégiques générales de la société et que les aspects fondamentaux comme l'infrastructure, la sécurité et la préparation des talents sont en place avant de passer à des applications plus complexes?
- Comment les risques liés à l'IA sont-ils évalués au sein des différents services, et des lignes de responsabilité claires sont-elles établies au niveau de la direction?

Déploiement responsable

- La société considère-t-elle le déploiement responsable de l'IA comme un impératif stratégique pour l'équipe de direction et le personnel?
- Quelles politiques la société a-t-elle adoptées pour s'assurer que l'IA est déployée de façon à renforcer la confiance des employés, des clients, des collectivités et des autres parties prenantes, et comment ces politiques sont-elles examinées et mises à jour régulièrement?

Suivi de la transition

Mesure de l'impact

- Quels IRC précis la société a-t-elle choisis pour mesurer l'incidence de l'intégration de l'IA à sa stratégie de gestion des talents sur le rendement financier, la productivité des employés et la création de valeur à long terme?
- Quelles mesures précises sont utilisées pour évaluer si les améliorations obtenues en matière d'efficacité et de qualité demeurent lorsque l'IA est appliquée à plus grande échelle, et comment la société assure-t-elle l'application de l'IA à plus grande échelle sans compromettre les résultats?
- Quelles mesures sont utilisées pour vérifier que la stratégie de gestion des données de la société respecte la réglementation juridique (p. ex., le RGPD) et assure la cybersécurité, et comment ces mesures sont-elles mises à jour régulièrement?

Analyse des lacunes au niveau des compétences

- La société a-t-elle effectué une analyse approfondie des besoins actuels et futurs en personnel?
- À quelle fréquence la société met-elle à jour cette analyse et sa stratégie de gestion des talents en réponse aux progrès technologiques? Qui est chargé de cette surveillance?

Suivi de l'adoption

- Quelles mesures et quels outils (p. ex., sondages, IRC) sont utilisés pour suivre l'incidence des initiatives de relèvement des compétences, l'adoption des outils d'IA et la satisfaction des employés, et à quelle fréquence ces données sont-elles examinées par la direction et le conseil d'administration?
- Quels outils précis (p. ex., sondages, mécanismes de rétroaction) sont utilisés pour savoir si les employés sont satisfaits pendant la transition vers l'IA et l'automatisation, et à quelle fréquence l'équipe de direction et le conseil d'administration examinent-ils ces données?